

Утвърдил:.....
(инж.Тонимир Гечев, управител)



ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

**ЗА ПРИЛАГАНЕТО НА ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА
ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО
ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ**

март, 2026 година

Глава първа

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I

Предмет, цели и принципи

Чл.1. Настоящите вътрешни правила за прилагането на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), наричани за краткост „правила/та“ уреждат:

1. условията, редът и мерките за защита на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които нарушения застрашават или увреждат обществен интерес и/или правото на Европейския съюз във връзка с дейността на „В и К – Стенето“ ЕООД като задължено лице по чл.12, ал.1, т.1 от ЗЗЛПСПОИН;

2. Редът и условията за вътрешно подаване и разглеждане на такива сигнали или публично оповестена информация, както и последващите действия по тях.

Чл.2.(1) Правилата имат за цел да осигурят защитата на:

1. лица, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство и/или актове на Европейския съюз, станала им известна при или по повод изпълнение на трудовите или служебните им задължения или в друг работен контекст, наричани по-нататък сигнализиращи лица;

2. лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал;

3. лица, които са свързани със сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия поради сигнализирането.

(2) Защитата се предоставя на лицата по ал.1 от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение, както и на всяко друго сигнализиращо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст.

(3) Лицата по ал.1 имат право на защита при условие, че е налице:

1. основателна причина да се счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на оповестяването ѝ, като същата попада в обхвата на чл.3 от ЗЗЛПСПОИН;

2. сигналът за нарушение е подаден при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН и настоящите правила.

Раздел II

Мерки за защита и задължение за поверителност

Чл.3 (1) Защита на самоличността на лицата по чл.2, ал.1 и на засегнатите от сигнала лица се осъществява чрез:

1. неразкриване пряко или косвено самоличността на лицето;
2. неразкриване на обстоятелствата и твърденията, изложени в сигнала;
3. неразгласяване на фактите и данните, станали известни във връзка с разглеждането на сигнала;
4. опазване на всички писмени документи, предоставени/изготвени при и/или по повод движението/разглеждането/препращането на сигнала от нерегламентиран достъп на трети лица, както и неразгласяване на съдържащата се в тях информация.

(2) Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а в случай, че бъдат случайно събрани, същите се заличават.

(3) Разкриването на самоличността или информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, се допуска само при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице.

(4) Самоличността на сигнализиращото лице и всяка друга информация, от която може пряко или непряко да се узнае неговата самоличност, може да бъде разкрита само когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз, включително с оглед гарантиране правото на защита на засегнатото лице.

Чл.4. Мерките за осигуряване на защита включват:

1. установяване на специален ред за подаване и регистриране на сигналите чрез създаване на канал за вътрешно подаване и разглеждане на сигнали за нарушения;
2. оповестяване на телефон и електронна поща (e-mail) за подаване на сигналите;
3. създаване на специален регистър на сигналите;
4. определяне на кръга от лица, които имат достъп до информацията по сигналите и определяне на конкретните им задължения, свързани с процедурата по регистрирането и разглеждането на сигналите;
5. използване на формуляр за регистриране на сигнал, утвърден от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД);
6. предоставяне на информация на лицата по чл.2, ал.1 относно мерки за подкрепа съгласно чл.35 от ЗЗЛПСПОИН;
7. провеждане на обучения.

Чл.5. Лицата, които са подали сигнал или публично са оповестили информация за нарушения по реда и условията на ЗЗЛПСПОИН и тези правила, не могат да търпят неблагоприятни последици само на това основание, както и спрямо същите не могат да бъдат извършвани ответни действия, имащи характер на репресия и заплахи, и поставящи ги в неблагоприятно положение, в това число и действията, посочени в чл.33, ал.1 от ЗЗЛПСПОИН.

Глава втора

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ, РЕГИСТРИРАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СИГНАЛИ

Раздел I

Постъпване на сигналите

Чл.6. Мерките за осигуряване на защита на лицата по чл.2, ал.1 се предприемат с постъпване на сигнала в дружеството.

Чл.7.(1) Управителят определя един или повече служители, които отговарят за регистрирането и разглеждането на постъпилите сигнали.

(2) Сигналите се подават писмено до служителя по ал.1, по един от следните начини:

1. лично или чрез пълномощник с изрично писмено пълномощно (не е необходима нотариална заверка);
2. по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис, създаден съгласно изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги чрез електронна поща, обявена на официалната интернет страница на дружеството.

(3) Устно подаване на сигнал се осъществява:

1. по телефон, обявен на интернет страницата на дружеството;
2. по други системи за гласови съобщения;
3. по искане на сигнализиращото лице – чрез лична среща в уговорен между страните подходящ срок.

Чл.8 (1) За регистрирането на сигналите за нарушения се използва формуляр по образец, утвърден с решение на КЗЛД, който съдържа най-малко следните данни:

1. трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв;

2. имената на лицето, срещу което се подава сигналът, неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;

3. конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и дата/период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице;

4. дата на подаване на сигнала;

5. подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

(2) Сигналите, които постъпват по реда на чл.7, се завеждат в специален регистър по чл.9 на дружеството, като:

1. писменият сигнал се подава от сигнализиращото лице чрез попълване на формуляр за регистриране на сигнал по образец, утвърден от КЗЛД;

2. устният сигнал се документира чрез попълване на формуляра по т.1 от служителя по чл.7, ал.1, който предлага сигнализиращото лице да го подпише при желание от негова страна и отбелязва неговото съгласие или отказ на съответното място във формуляра. Подписът следва да бъде положен в срок не по-късно от 7 (седем) дни след поканата.

(3) При подаване на сигнал чрез пълномощник, към сигнала се прилага пълномощно в оригинал.

(4) Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т.ч. посочване на данни за лица, които бха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

(5) Всяка нова или непосочена при подаването на формуляра по ал.1 информация във връзка със сигнала може да бъде предоставена допълнително от сигнализиращото лице, като при подаването ѝ се посочва получения за сигнала Уникален идентификационен номер по чл.10.

(6) В случай, че сигналът не отговаря на изискванията на чл.7, ал.2 и ал.3 и чл.8, на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок или подписът не бъде положен в срока по ал.2, т.2, сигналът, заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

(7) Ако сигнал се получи по начин/и (канал/и), различен от начина (канала), регламентиран в чл.7, ал.2 и 3 или от служител, различен от този по чл.7, ал.1, то на тези служители, които го получават е забранено да разкриват каквато и да е информация, която може да идентифицира сигнализиращото лице или засегнатото лице, като незабавно препращат сигнала на служителя по чл.7, ал.1.

Раздел II

Регистриране и разглеждане на сигналите.

Кореспонденция с подателя на сигнала

Чл.9. Служителят по чл.7, ал.1 регистрира всички подадени сигнали в специалния регистър на сигналите по чл.18, ал.2 от ЗЗЛПСПОИН, утвърден с решение на КЗЛД.

Чл.10. При регистриране на сигнал се получава Уникален идентификационен номер (УИН), генериран от интернет сайта на КЗЛД и се въвежда задължителна информация, съгласно указанията на КЗЛД към утвърдения формуляр за регистриране на сигнал.

Чл.11 (1) Специалният регистър на сигналите по чл.9 съдържа:

1. регистрационен номер (УИН);

2. лицето, което е приело сигнала;

3. датата на постъпване;

4. засегнатото лице, ако такава информация се съдържа в сигнала;

5. кратко описание на сигнала, съдържащо обобщени данни за твърдяното нарушение, като място и дата/период на извършване на нарушението, описание на деянието и други обстоятелства, при които е било извършено;

6. връзката на подадения сигнал с други сигнали след установяването ѝ в процеса на обработване на сигнала;

7. информация, която е предоставена като обратна връзка на лицето, подало сигнала, и датата на предоставянето ѝ;

8. предприетите последващи действия;

9. резултатите от проверката по сигнала, включително предоставена защита;

10. периода на съхранение на сигнала.

(2) Редът за воденето на регистъра по ал.1 се определя със заповед на управителя в изпълнение на Наредба, издадена от КЗЛД.

(3) За преписките по всеки сигнал се създава досие на хартиен носител, номерът на което съвпада с номера/УИН, под който е заведен в специалния регистър по ал.1.

Чл.12 (1) Служителят по чл.7, ал. 1 потвърждава получаването на сигнали в срок до 7 (седем) дни след получаването по подходящ начин. В същия срок на сигнализиращото лице се предоставя информация за УИН и дата на регистриране на сигнала, като всяка следваща информация или комуникация във връзка със сигнала се прилага към този УИН.

(2) Служителят по чл.7, ал.1 проверява допустимостта на сигнала. Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.

(3) Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения и факти, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията в 7-дневен срок и с посочване на отговорността, която същият носи за набедяване по чл.286 от Наказателния кодекс.

(4) При разглеждане на сигнала служителят по чл.7, ал.1 е длъжен да:

1. гарантира прилагането на мерките за опазване на самоличността и осигуряване на защита на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала, съгласно Раздел II от тези правила, както и да предприеме необходимите мерки за ограничаване достъпа до сигнала на неоправомощени лица;

2. поддържа връзка със сигнализиращото лице, като изисква допълнителни сведения от него и от трети лица, при необходимост;

3. предоставя обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия в срок не по-дълъг от 3 (три) месеца след потвърждаването на получаването на сигнала;

4. предоставя на лицата, които желаят да подадат сигнал ясна и лесно достъпна информация за процедурите за външно подаване на сигнали към КЗЛД, а когато е уместно – към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз;

5. документира устни сигнали;

6. поддържа регистъра на подадените сигнали по чл.9 от тези правила;

7. изслуша лицето, срещу което е подаден сигналът, или да приеме писмените му обяснения, както и да събере и оцени посочените от него доказателства;

8. предостави на засегнатото лице всички събрани доказателства и да му предостави възможност да направи възражения по тях в 7-дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице;

9. предостави възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката;

10. подава регулярно необходимата статистическа информация към КЗЛД по установения от нея ред, включително при наличие на техническа възможност чрез установяване на пряка връзка между водените регистри в дружеството и КЗЛД.

(5) В случай, че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени, служителят по чл.7, ал.1:

1. организира предприемането на последващи действия във връзка със сигнала, като за тази цел може да изисква съдействието на други лица или звена във „В и К – Стенето“ ЕООД гр.Троян;

2. предлага на управителя предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението в случаите, когато такова е констатирано или има реална опасност за предстоящото му извършване;

3. насочва сигнализиращото лице към компетентните органи, в случаите, когато засягат неговите права;

4. препраща сигнала на КЗЛД при необходимост от предприемане на действия от нейна страна, като за препращането му сигнализиращото лице се уведомява предварително. В случай, че сигналът е подаден срещу работодателя на сигнализиращото лице, същото се насочва към едновременно сигнализиране на КЗЛД.

(6) Въз основа на постъпилите сигнали и на предложението по чл.12, ал.5, т.2, управителят:

1. предприема действия в рамките на своята компетентност за преустановяване на нарушението или за предотвратяването му, ако то не е започнало;

2. приоритизира по предварително определени критерии и правила разглеждането на постъпилите множество сигнали за по-тежки нарушения;

3. прекратява проверката;

4. изготвя индивидуален доклад, в който описва накратко информацията от сигнала, предприетите действия и окончателните резултати от проверката, които заедно с мотивите съобщава на подалия сигнала служител и на засегнатото лице, при спазване на задължението за тяхната защита.

(7) Проверката се прекратява в случаите, когато:

1. нарушението, за което е подаден сигналът е маловажен случай не налага предприемането на допълнителни последващи действия, както и приключването не засяга други задължения и процедури във връзка с нарушението, за което е подаден сигнал, нито защитата на лицето/ата по ЗЗЛПСПОИН;

2. по повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен при наличие на нови правни или фактически обстоятелства, даващи основание за предприемането на последващи действия;

3. се установят данни за извършено престъпление, като в тези случаи сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата.

(8) В случаите, когато проверката е прекратена на основание ал.7, т.1 или т.2, сигнализиращото лице може да подаде сигнал до КЗЛД.

Чл.13. (1) Всички указания до подателя на сигнала се съобщават на посочените от него адрес за кореспонденция, телефон, електронна поща или друг подходящ начин, съобразен с техническите възможности на дружеството.

(2) Когато уведомяването се извършва устно – по телефона или по други системи за гласови съобщения, на подателя на сигнала се съобщава, че със съдържанието на указанията може да се запознае при служителя по чл.7, ал.1. Уведомяването се удостоверява.

Чл.14. Не се образува производство по:

1. анонимни сигнали;

2. сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от 2 (две) години.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящите правила се утвърждават на основание чл.13 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

§ 2. Настоящите правила и всички последващи изменения и допълнения в тях се утвърждават със заповед на управителя на дружеството и влизат в сила от датата на тяхното утвърждаване.

§ 3. След утвърждаването им настоящите правила се публикуват на интернет страницата на дружеството.

§ 4. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за защита на лицата подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, Административнопроцесуалния кодекс и/или други разпоредби на приложимите нормативни актове.

§ 5. Разпоредбите на тези правила са задължителни за служителите, чиито служебни задължения пряко или косвено им позволяват достъп до информацията, отнасяща се до личните данни на подателя на сигнала, както и до изложените с него обстоятелства.