

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Описание	2024 г. базова	2031 г. прогнозна	Обосновка
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия	99.36%	99.99%	Заложеното дългосрочно ниво (>99%) е постигнато, населението в обслужваната територия е присъединено към услугата доставяне на вода на потребителите.
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми, към общия брой анализи	100.00%	99.75%	Заложеното дългосрочно ниво (>99%) е постигнато, операторът е заложил цел, надхвърляща изискваната.
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми, към общия брой анализи	100.00%	98.65%	Заложеното дългосрочно ниво (>98%) е постигнато, операторът е заложил цел, надхвърляща изискваната.
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите	100.00%	100.00%	Заложеното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно-шение	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоснабдяването по съответната продължителност (в часове, умножено по 1000), и произведението на общия брой на водоснабденото население, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период	0.0002	0.227	Заложеният показател е многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (<8), операторът е заложил цел, по-висока от базовата година.
							Заложеното дългосрочно ниво (<15) е постигнато, операторът е заложил цел, по-ниска от базовата година.

6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	мз/км/ден	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва водата към друг оператор) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни	6.84	6.49	Физическите загуби в системата се снижават, чрез системни мерки за проактивен контрол по отстраняване на течовете, чрез аварийни ремонтни дейности и рехабилитация на мрежата. Търговските загуби са в голяма степен овладени, като косвен признак за това е високото специфично битово потребление на вода – 122 литра на жител на ден (средно за страната 109).
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	45.24%	44.08%	Заложеното дългосрочно ниво (<49%) е постигнато, операторът е заложил цел, по-ниска от базовата година (Виж и ПК4а).
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварията по водопроводната мрежа през отчетния период и общата дължина на водопроводната мрежа	31.76	30.52	Заложеното дългосрочно ниво (>60) е постигнато, операторът е заложил цел, съответна на изискваната.
9	ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони	80.77%	100.00%	Заложеното дългосрочно ниво (100%) е заложено, като прогнозна цел.
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води и общия брой на населението в обслужваната територия	59.33%	59.34%	Дългосрочното ниво за сектора (>75%) е определено при хипотезата да съответства на 100% покритие на агломерациите над 2000 е.ж. То може да бъде изпълнено с допълнително финансиране на общините по европейски програми и не е във възможностите на ВиК оператора.

11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	59.33%	59.34%	Дългосрочното ниво за сектора (>75%) е определено при хипотезата да съответства на 100% покритие на агломерациите над 2000 е.ж. (Виж и ПК7а).
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване и общия брой на взетите проби	100.00%	100.00%	Заложеното дългосрочно ниво (>93%) е постигнато, операторът е заложил цел, надхвърляща изискваната.
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварията по канализационната мрежа и общата дължина на канализацион-ната мрежа	92.86	89.29	Постигнатият показател е по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (<120), операторът е заложил цел, по-ниска от базовата година.
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	6.2	0.5	През базовата година операторът е регистрирал неоснователни оплаквания за наводнения; заложена е цел, вменяваща се в изискванията за дългосрочно ниво (<0.5).
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	0.157	0.156	Дългосрочното ниво за сектора (<0.45) е среднопретеглено за помпено и гравитачно водоснабдяване, операторът е заложил цел много по-ниска от задължителното ниво.
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	0.276	0.267	Дългосрочното ниво за сектора (<0.25) е предизвикателна цел за изпълнение за ВиК – Троян. Предвижда се обследване на технологията за пречистване и извършване на необходимите дейности за подобряване на ефективността.
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	Съотношение между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година	100.00%	100.00%	Изисканото дългосрочно ниво (100%) е постигнато в базовата година и е заложено като дългосрочна цел.

18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа в отчетния период и общата дължина на водопроводната мрежа	1.56%	1.62%	Изискването 1.25% от мрежата да бъде рехабилитирана годишно е едно от най-сериозните предизвикателства пред оператора. Заложеното съчетаване на инвестиции осъществявани, чрез собствен персонал и външни услуги, позволява този коефициент да бъде постигнат в дългосрочна цел.
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове и общата дължина на водопроводната мрежа	1.28%	1.29%	Изискването дългосрочно ниво (>1.25) е надвишено, операторът е заложил цел, по-висока от базовата година.
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	1.1	1.1	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.8	1.1	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	0.81	1.1	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.
23	ПК12г	Събираемост	%	Съотношение на несъбраните приходи и приходите от дейността	92.74%	95.00%	Изискването дългосрочно ниво (95%) е заложено като прогнозна цел.
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	Съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и общия брой водомери на СВО	16.74%	20.00%	Изискването дългосрочно ниво (>20%) е заложено като прогнозна цел.

25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	Съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО	94.10%	94.21%	Изискваното дългосрочно ниво (90%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	Съотношение между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	3.5	3.5	Изискваното дългосрочно ниво (<4) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.

30	ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пре-чистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	3.12	3	Изискваното дългосрочно ниво (<3) е заложено като прогнозна цел.
----	--------------	--	--------------	--	------	---	--